

Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»

Инструкция по установке

Содержание

1. Введение	3
2. Назначение и условия применения программы	3
3. Подготовка к работе программы	3
4. Контакты	7

1. Введение

Настоящая инструкция предназначена для пользователей программы для ЭВМ «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»». Документ содержит описание назначения, функциональных характеристик и принципов работы в программе «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»», а также алгоритмов выполнения операций и порядка запуска программы. Для удобства пользователей информация разбита на главы и подглавы. Инструкция содержит, как сведения общего характера, так и информацию, необходимую для работы и правильной эксплуатации «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»».

Владельцем интеллектуальных прав на программу для ЭВМ «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»» является ООО «Квартплата 24» (ОГРН 1106320023534), оставляющее за собой право вносить изменения в данное программное обеспечение для улучшения его характеристик.

2. Назначение и условия применения программы

Программа для ЭВМ «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»» представляет собой программный комплекс, состоящий из интегрированных между собой облачных сервисов для расчета и учета платы за жилищно-коммунальные услуги, а также востребования долгов в полном соответствии с законодательством для товариществ собственников жилья, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, информационно-расчетных центров на всей территории РФ.

Пользование программой осуществляется в соответствии с [Лицензионным договором на право использования Экосистемы облачных сервисов «Квартплата 24»](#)

Требования к программному и аппаратному обеспечению:

Для обеспечения работоспособности программы «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»» устройство ЭВМ должно обладать следующими характеристиками:

Объем оперативной памяти: минимум 4 Гб ОЗУ.

Место на HDD/SSD: 1 Гб.

Рекомендуемое разрешение экрана (дисплея) от 1920x1080 точек и выше.

Процессор: 2 Ghz рекомендуется.

ОС: не ниже Windows 7 SP1 (32, 64 бит разрядность ОС).

3. Подготовка к работе программы

1. Для установки и запуска программы необходимо загрузить установочные файлы на сайте <https://www.kvp24.ru/support/> в соответствии с разрядностью вашей операционной системы (как определить разрядность читать ниже*):

- «Расчет ЖКУ» - необходим для работы с модулями: «Сервис расчета ЖКУ», «Сервис обмена с ГИС ЖКХ», «Сервис обмена с ОСЗН», «Сервис обмена фискальными данными с онлайн-кассой», «Сервис АДС», «Сервис Профессиональные решения».
- «Сервис по работе с должниками» - необходим для работы с модулем «Сервис по работе с должниками».

Скачать

Для установки программ с целью ознакомления с ними в режиме «демоверсия» или непосредственной работы в них, необходимо скачать установочные файлы: «Расчет ЖКУ» - для работы с «Сервисом расчета ЖКУ» и другими сервисами экосистемы. «Сервис по работе с должниками» - для работы с «Сервисом по работе с должниками».

При установке программы следуйте указаниям «мастера установки».

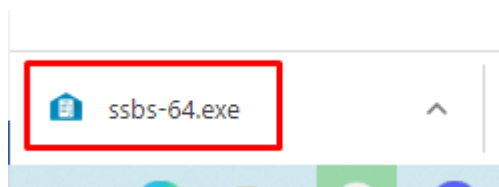
СКАЧАТЬ РАСЧЕТ ЖКУ (64-РАЗРЯДНАЯ ОС)

СКАЧАТЬ РАСЧЕТ ЖКУ (32-РАЗРЯДНАЯ ОС)

СКАЧАТЬ СЕРВИС ПО РАБОТЕ С ДОЛЖНИКАМИ (64-РАЗРЯДНАЯ ОС)

СКАЧАТЬ СЕРВИС ПО РАБОТЕ С ДОЛЖНИКАМИ (32-РАЗРЯДНАЯ ОС)

После скачивания необходимо запустить установку программы.



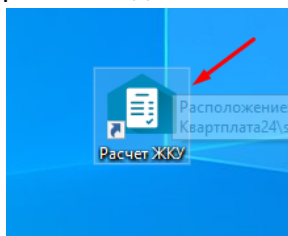
При установке необходимо следовать указаниям «мастера установки», оставляя все пункты по умолчанию и нажимая «далее».

Дополнительные задачи:

- ☒ Создать значок на Рабочем столе
- ☒ Создать папку в меню Пуск

И после «Установить».

Запуск программы необходимо производить с ярлыка «Расчет ЖКУ» и «Сервис работы с должниками»



* Как определить разрядность операционной системы.

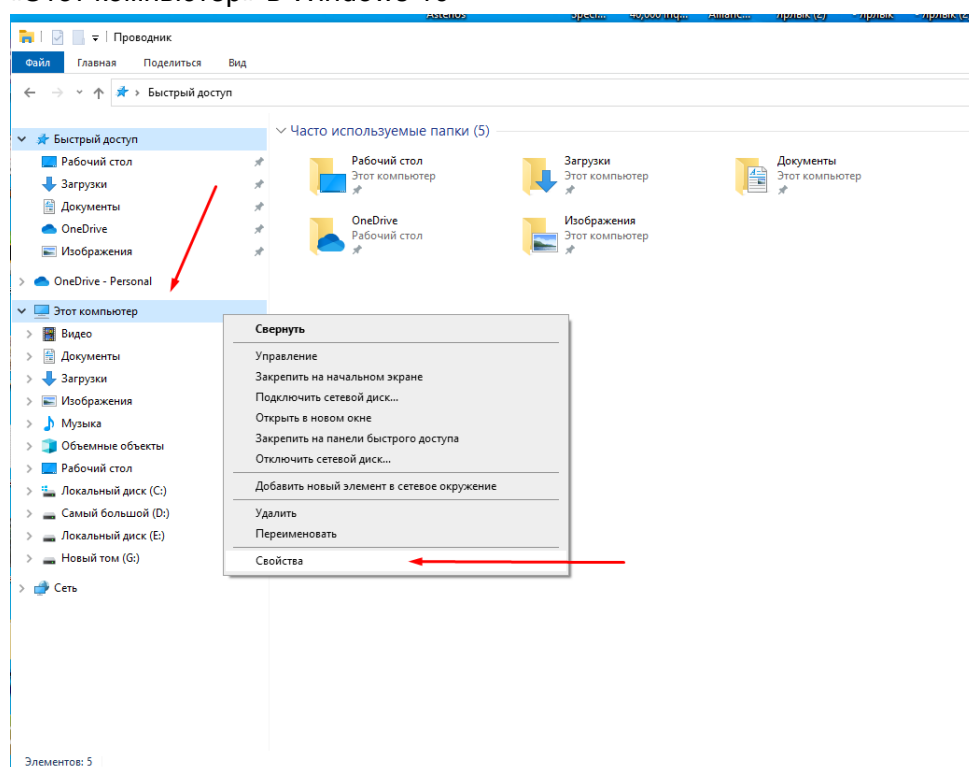
В любой версии операционной системы Windows (7, 8/8.1, 10) необходимо

открыть проводник

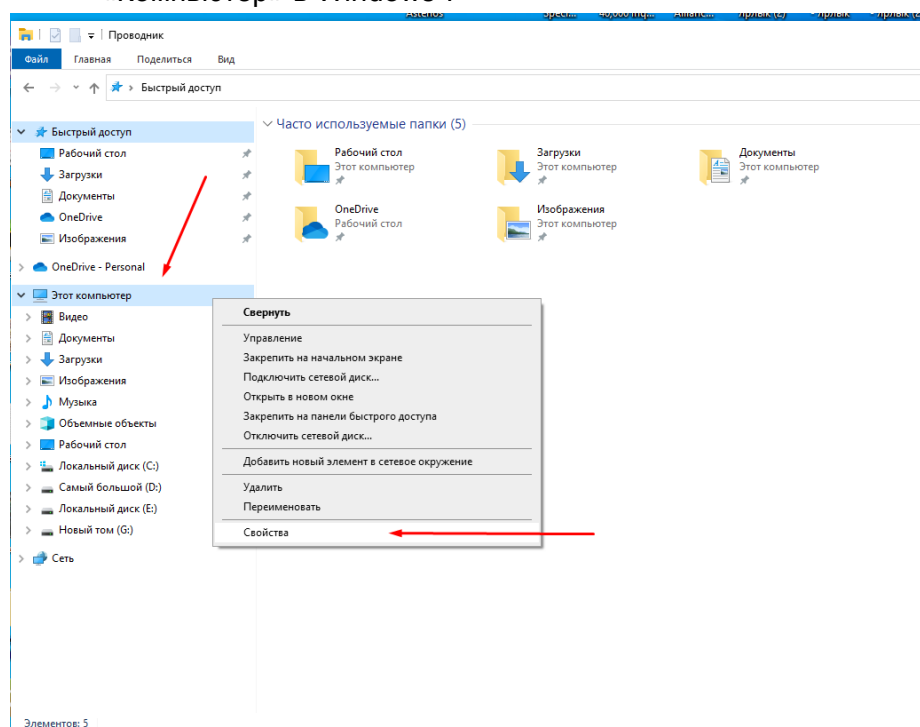


С левой стороны правой кнопкой мыши щелкните на «Этот компьютер» в Windows 10 или «Компьютер» в Windows 7 (скриншоты экранов ниже).

«Этот компьютер» в Windows 10



«Компьютер» в Windows 7



Тип системы в Windows 10

Параметры

Главная

Найти параметр

Система

Дисплей

Звук

Уведомления и действия

Фокусировка внимания

Питание и спящий режим

Память

Планшет

Многозадачность

Проецирование на этот компьютер

Общие возможности

Буфер обмена

Удаленный рабочий стол

О программе

О программе

Ваш компьютер защищен.

[Просмотреть сведения в разделе "Безопасность Windows"](#)

Характеристики устройства

Имя устройства	pc11
Процессор	Intel(R) Core(TM) i3-4160 CPU @ 3.60GHz 3.60 GHz
Оперативная память	8,00 ГБ
Код устройства	44E52565-F5C7-40A6-B9E2-C30493D7C74B
Код продукта	00330-80000-00000-AA080
Тип системы	64-разрядная операционная система, процессор x64
Перо и сенсорный ввод	Для этого монитора недоступен ввод с помощью пера и сенсорный ввод

Копировать

Переименовать этот ПК

Характеристики Windows

Выпуск	Windows 10 Pro
Версия	21H1
Дата установки	18.08.2020
Сборка ОС	19043.1466
Взаимодействие	Windows Feature Experience Pack 120.2212.3920.0

Тип системы в Windows 7

Панель управления > Все элементы панели управления > Система

Панель управления - домашняя страница

Диспетчер устройств

Настройка удаленного доступа

Защита системы

Дополнительные параметры системы

Просмотр основных сведений о вашем компьютере

Издание Windows

Windows 7 Домашняя базовая

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.

Service Pack 1

[Получить доступ к дополнительным функциям, установив новый выпуск Windows 7](#)

Система

Оценка: Индекс производительности Windows

Процессор: Intel(R) Celeron(R) CPU G1610 @ 2.60GHz 2.60 GHz

Установленная память (ОЗУ): 4,00 ГБ

Тип системы: 64-разрядная операционная система

Перо и сенсорный ввод: Перо и сенсорный ввод недоступны для этого экрана

Имя компьютера, имя домена и параметры рабочей группы

Компьютер: PCA

Полное имя: PCA

Описание:

Рабочая группа: WORKGROUP

[Изменить параметры](#)

Активация Windows

Необходимо выполнить активацию сегодня. Выполнить активацию Windows

Код продукта: 00346-339-0000007-85871 [Изменить ключ продукта](#)

См. также

Центр поддержки

Центр обновления Windows

Счетчики и средства производительности

4. Контакты

Наименование организации: ООО «Квартплата 24»

Юридический адрес: 445057, Самарская область, г. Тольятти, б-р Приморский, д. 31

ИНН/КПП: 6321258740/632101001

ОГРН: 1106320023534